Philippe Stegmann

VD • Nationalité suisse
philippe.stegmann@gmail.com
linkedin.com/in/philippestegmann/



Responsable d'exploitation IT | Management d'équipes techniques

Ingénieur en télécom et informatique, complété par un postgrade en gestion d'entreprise, avec plus de 15 ans d'expérience en exploitation, réseaux et services multi-sites. Je structure les activités techniques, coordonne les fournisseurs et pilote les incidents, les indicateurs et la continuité de service.

REPÈRES CLÉS • 13 collaborateurs • 2 MCHF de budget annuel • 4'500 équipements sur 2'500 sites Exploitation multi-sites et NOC

Langues : français maternel | anglais B1 | allemand B1
Méthodes : ITIL Foundation V3 | HERMES | IPMA D

Compétences clés

- Management opérationnel : objectifs, planification, priorisation et coordination transverse.
- Exploitation et continuité : maintenance, NOC, ITSM, incidents et suivi des SLA.
- Pilotage : budgets, KPI, reporting à la direction, fournisseurs, sous-traitants et stocks.
- Projets : coordination multi-acteurs, gestion des risques, dépendances et décisions.
- Infrastructures : réseaux, sécurité et environnements critiques distribués.

Expérience professionnelle

2024–2026 Responsable technique réseau et sécurité — Informatique Nexan • Villars-sur-Glâne

10.2024 à 4.2026 CDI

- Pilotage opérationnel des activités réseau et sécurité pour environ 50 clients sur 70 sites ; coordination des utilisateurs, fournisseurs et partenaires techniques.
- Suivi des audits firewall et des actions correctives ; analyse et résolution d'incidents réseau, Wi-Fi et sécurité, dont la détection de tentatives d'intrusion sur un Wi-Fi public hôtelier.
- Gestion du réseau d'un hôtel 5 étoiles (plus de 20 VLAN et environ 30 switches) ; coordination des évolutions et des interventions sur les équipements connectés.
- Participation au renouvellement de l'infrastructure d'une patinoire (environ 40 racks, backbone et switching 40 Gb/s) : études de couverture Wi-Fi et diagnostic des problèmes réseau affectant les terminaux de paiement.

2024 Chef de section coordination des affaires — Services Industriels de Lausanne • Lausanne

1.2024 à 9.2024 CDD

- Management de 6 collaborateurs : missions, objectifs, priorités et suivi budgétaire ; coordination des projets de raccordement entre services, partenaires et clients.
- Répondant technique du service Patrimoine pour les raccordements gaz, chauffage à distance, électricité et multimédia ; suivi d'environ 20 à 30 projets. Valeur des projets gérés CA env 30 M.
- Gestion des processus ITSM du service GMR et mise en place d'indicateurs pour piloter les demandes et prioriser les interventions.
- Exemple de projet : installation d'une sous-station moyenne tension chez un client, sur 6 mois, avec un budget d'env 500 kCHF de CA.

2023 Chef de projets systèmes et réseaux — **MGI Consultants / SITel • État de Fribourg**

4.2023 à 12.2023 CDD

- Pilotage d'un projet de segmentation réseau entre administration cantonale (SITel) et éducation (Fritic) : comité de pilotage, risques, dépendances et arbitrages.
- Coordination des architectes, équipes techniques et établissements scolaires ; négociation des modalités de participation avec les directions et reporting aux parties prenantes.
- Pilote achevé et segmentation mise en production selon des règles d'accès définies, avec Cisco ISE / NAC, Intune et MDE ; mission externe terminée fin 2023.

2017–2022 Responsable du service technique et maintenance — **Loterie Romande • Lausanne CDI**

- Management de 13 techniciens ; maintenance de 4'500 équipements sur 2'500 sites et organisation des dépannages.
- Gestion d'un budget annuel de 2 MCHF hors projets, des fournisseurs, sous-traitants et stocks ; suivi des engagements, KPI et reporting à la direction.
- Réorganisation des activités terrain par l'intégration des collaborateurs technico-commerciaux au service technique ; amélioration des processus ITSM / ITIL et analyse des causes racines.
- Regroupement des livraisons de machines et mobilier : une livraison coordonnée au lieu de deux, réduisant les déplacements et la complexité opérationnelle.
- Direction du déploiement de 1'000 routeurs sur 1'000 sites en 4 mois, avec un budget de 800 kCHF : planification, coordination des équipes et prestataires, risques et suivi budgétaire.

2015–2016 Responsable d'exploitation — **DNKAST • Le Bouveret CDI**

- Exploitation et développement d'un Broadcast et Data Center ; management de 10 techniciens et structuration des départements NOC et MCR.
- Structuration des processus de travail et des check-lists du NOC et du MCR.
- Pilotage d'un budget de 500 KCHF, des fournisseurs, sous-traitants et travaux livrés en avance sur le planning.
- Préparation aux certifications Tier III et ISO 27001 : budget de 250 kCHF, réalisée en 6 mois au lieu des 8 prévus.
- Migration de 1'500 clients du datacenter de Paris vers VMware ESXi 5.5 : budget de 250 kCHF, réalisée en 4 mois au lieu des 6 prévus.

2006–2015 Directeur technique — **Fibre Lac SA • Vevey CDI**

- Direction de 10 collaborateurs et gestion d'un budget annuel de 1 MCHF ; disponibilité du réseau national et coordination des interventions critiques.
- Pilotage des fournisseurs, sous-traitants et projets d'infrastructure ; documentation et indicateurs d'exploitation ; portefeuille d'environ 50 clients institutionnels et entreprises (dont Skyguide).
- Déplacement d'une infrastructure fibre lors de l'élargissement du contournement autoroutier de Berne : 800 kCHF, 20 intervenants et un mois de préparation ; interruption limitée à 5 minutes pour les clients.
- Gestion d'une panne nocturne sur la liaison Skyguide Genève–Zurich : diagnostic et coordination de la police, de Nexans et du génie civil ; réparation dans les délais, sans fermeture de l'aéroport de Genève.

1996–2005 Management et projets — **Swisscom / Cablecom / SEIC**

- Responsable qualité d'un département de 500 personnes chez Swisscom Network Services à Lausanne ; certification du département selon ISO 9001 et ISO 14001.
- Coordination d'une équipe projet de 50 personnes pour le backbone WDM et la station TV de Lausanne.
- Conduite de projets techniques, gestion de budgets et développement de nouveaux services (IPTV et VOD)

Formation et certifications

1991 Diplôme d'ingénieur HES — Télécom et informatique, Lausanne
1999 Diplôme d'ingénieur UTS — Gestion d'entreprise, Lausanne
2016 IPMA D | 2017 ITIL Foundation V3 | 2023 Certification HERMES

2025 Sophos Engineer • SonicWall SNSA 7.1 • Huawei Datacom

2022 Formation Cursus Management chez Valeur Plus Vevey

Les données chiffrées présentées dans ce CV sont limitées aux informations dont la communication est autorisée.